

Política de Segurança de Tecnologia – Sindicato das Escolas Particulares de Minas Gerais

ORIGEM

Departamento de Tecnologia da Informação

REFERÊNCIA LEGAL E NORMATIVA

Norma ABNT NBR ISO/IEC 27002

Lei nº 12.965/14 - Marco Civil da Internet

Lei 13.709/2018 – LGPD

CAMPO DE APLICAÇÃO

Esta norma se aplica no âmbito do Sindicato das Escolas Particulares de Minas Gerais - SINEPEMG.

SUMÁRIO

1. Apresentação
2. Objetivos
3. Introdução
4. Dados pessoais coletados tratados e armazenados pelo SinepeMG
5. Compartilhamento de informações
6. Uso e finalidade dos dados coletados
7. Cookies
8. Exclusão de dados pessoais

Número da Norma	Revisão	Emissão	Folhas
N005/ SINEPEMG	03	15/04/2022	1/7

APRESENTAÇÃO

No SinepeMG trabalhamos para dar suporte e desenvolver as instituições de ensino particulares. Nossos associados e parceiros são de máxima importância e por isso entendemos a segurança como prioridade para usufruírem dos nossos serviços com tranquilidade. A segurança das suas informações é tratada de forma séria e disponibilizamos aqui nossa política de segurança de Tecnologia para que você possa conhecer mais das nossas diretrizes para proteção dos seus dados.

OBJETIVOS

Nossa política de segurança tem como objetivo garantir os dez princípios fundamentais da proteção e tratamento de dados abordados na lei 13.709 (LGPD):

Valorizamos sua privacidade, entendemos a relevância de cada dado pessoal para o usuário e queremos que você tenha tranquilidade para usar este site, ciente de todo o fluxo envolvendo os dados coletados. Neste documento você encontrará o que precisa saber sobre a forma como coletamos e tratamos os seus dados.

Alertamos que se você não concordar com o conteúdo desta política, não recomendamos a utilização e cadastramento no site.

SinepeMG inovando na educação.

1. INTRODUÇÃO

Esta Política integra os Termos de Uso do SINEPEMG. Você deve ler atenta e cuidadosamente as condições a seguir, pois elas contêm informações importantes sobre a privacidade e a proteção de seus dados pessoais. O tratamento dos dados pessoais é condição para acessar áreas exclusivas no site. Não é possível ter acesso a este ambiente sem o cadastramento dos dados solicitados. Esta Política e suas respectivas atualizações devem prevalecer sobre todas as políticas, propostas, contratos, entendimentos anteriores e acordos, orais ou escritos, eventualmente existentes entre as partes versando, direta ou indiretamente, sobre o tema de privacidade.

2. DADOS PESSOAIS COLETADOS TRATADOS E ARMAZENADOS PELO SINEPEMG

O SINEPEMG coleta, trata e armazena as seguintes informações:

- informações fornecidas por você (nome, CPF, endereço, e-mail e telefone, data de nascimento, escolaridade – entre outros solicitados no momento do cadastro ou posteriormente), via preenchimento dos formulários para download de nossos conteúdos gratuitos e/ou inscrições em eventos;
- informações fornecidas por você nos contatos diretos com o SINDICATO, via e-mail, telefone, redes sociais, entre outros;
- informações de navegação nos nossos sites (são coletadas informações como endereço IP, localização geográfica, tipo de navegador, duração da visita e páginas visitadas, dados de conexão);

Apenas para que você não tenha qualquer dúvida, esclarecemos, ainda, que o SINEPEMG coleta informações sobre você e seu uso dos nossos serviços, suas interações e publicidade, assim como informações sobre seu aparelho celular ou tablet. Tais informações incluem:

- suas atividades nos serviços oferecidos no site e preferências;

- suas interações com nossos e-mails, mensagens de texto e mensagens enviadas por canais de comunicação *push* e online;
- detalhes sobre suas interações com o serviço de atendimento ao associado, tais como data, hora e motivo do contato, transcrição de comunicação pelo bate-papo e, no caso de chamadas, o seu número de telefone e as gravações das chamadas;
- características de aparelhos e software (tais como o tipo e configuração), informações sobre a conexão, estatísticas sobre visualizações de página, fonte encaminhadora (por exemplo, URLs de origem), endereço IP, navegador e dados padrão de logs de servidores da Internet;
- informações coletadas pelo uso de cookies, web beacons e outras tecnologias, incluindo dados de anúncios (tais como informações sobre a disponibilidade e distribuição de anúncios, a URL do site, assim como a data e hora).

3. USO E FINALIDADE DOS DADOS COLETADOS

Os dados coletados pelo SINEPEMG serão utilizados para as seguintes finalidades:

- realizar o cadastro;
- permitir o acesso ao conteúdo restrito;
- fazer gestão dos usuários;
- realizar atividades de suporte;
- realizar atividades de análise de prevenção à fraude na Plataforma;
- arquivar histórico de atividades;
- realizar a autenticação do usuário mediante apresentação de documentos comprobatórios;
- melhorias constantes no site;
- envio de informação ou de material por você requisitado no preenchimento do formulário;
- envio de newsletters, sempre relacionadas a temas de interesse ou participação em eventos (online ou presenciais);
- comunicação de lançamento de novos materiais gratuitos ou de produtos e serviços próprios do SINEPEMG.

O SINEPEMG utiliza as informações para oferecer, analisar, administrar, aprimorar e personalizar nossa prestação de serviços, relação de marketing, além de gerenciamento dos associados, para processar sua inscrição, seus pedidos e pagamentos. Sendo assim, também utilizamos sua informação para:

- determinar sua localização geográfica aproximada a fim de oferecer conteúdo localizado, recomendações personalizadas e customizadas que podem ser de seu interesse;

- coordenar com os parceiros a disponibilização de serviços para os nossos associados fornecer aos ainda não associados informações sobre a disponibilidade de serviços de acordo com a relação que você mantém com o parceiro;
- prevenir, detectar e investigar atividades possivelmente proibidas ou ilegais, incluindo atividades fraudulentas, e aplicar nossos termos;
- analisar e entender qual a necessidade do nosso público, melhorar os serviços, seja em conteúdo ou até mesmo configurações e facilitar a seleção de conteúdo e dos algoritmos de recomendação;
- comunicar-se com você sobre o serviço para que possamos sempre te manter informado de todas as nossas atualizações, dicas, funcionalidades e novos conteúdos disponíveis.

Os dados adquiridos poderão ser divulgados como pesquisas e estatísticas, não sendo reveladas abertamente nenhuma informação pessoal, a menos que autorizada explicitamente.

Funcionários do SINEPEMG poderão eventualmente entrar em contato via e-mail, telefone ou outro meio digital para fazer consultas ou apresentar produtos e serviços.

Importante ressaltar que a qualquer momento você poderá cancelar o seu cadastro para recebimento de informações.

4. FORNECIMENTO DE DADOS PARA PROTEÇÃO DO SITE DO SINEPEMG

O SINEPEMG e seus prestadores de serviços poderão fornecer ou, ainda, utilizar as informações pessoais sobre você para:

- atender determinada lei ou norma aplicável, processo ou solicitação advinda do Poder Público;
- fazer cumprir as previsões dispostas nos Termos de uso do site, podendo ser apurada eventual irregularidade em sua utilização;
- detectar ou prevenir atividades ilegais, relacionadas à segurança ou problemas técnicos;
- para proteger o site contra infrações aos direitos, propriedade ou segurança, seja ela de seus usuários ou do público, tudo conforme garantido pelas leis brasileiras ou estrangeiras a que tiver subordinado.

5. SOBRE O COMPARTILHAMENTO DE CONTEÚDO NAS REDES SOCIAIS

Ao clicar nos botões de compartilhamento de conteúdo nas mídias sociais disponíveis em nossas páginas, o usuário publicará o conteúdo por meio de seu perfil na rede selecionada.

O SINEPEMG não possui acesso ao login ou senha dos usuários nessas redes, nem publicará conteúdo em nome do usuário sem que ele autorize esta ação.

6. COOKIES

Utilização de “Cookies”: quando você acessar o site, nós podemos utilizar “Cookies” para reconhecer o perfil do usuário, personalizar sua experiência, bem como os serviços e demais conteúdos disponíveis na plataforma.

O usuário pode não aceitar os “Cookies” para utilizar a plataforma do SINEPEMG, mas nestas situações deve entender que sua experiência na plataforma será afetada. Os “Cookies” podem ser aceitos, excluídos ou rejeitados por meio de ferramentas de gerenciamento do próprio navegador do usuário.

O SINEPEMG tem a disposição a política específica de cookies dos sites: **Política de cookies site sinep-mg.org.br (sinepemg.org.br)**

7. MENORES

Para os civilmente incapazes, a utilização do site deve ser autorizada e realizada sob a supervisão dos pais ou responsáveis legais.

8. SOBRE O CANCELAMENTO DO ENVIO DE INFORMAÇÕES

Você pode optar por não receber mais qualquer tipo de e-mail do SINEPEMG. Nos e-mails que enviamos há um link para DESCADASTRAR do envio de informações. Ao clicar nesse link, você será automaticamente descadastrado da lista em questão.

É importante mencionar que ao preencher qualquer novo formulário ficará caracterizada a reinserção do seu e-mail à lista. Portanto, caso seja de seu interesse, a requisição de cancelamento deverá ser feita novamente.

Para alterar suas informações pessoais ou mesmo excluí-las do nosso banco de dados, basta enviar um e-mail para lgpd.sinepe@sinepemg.org.br.

9. EXCLUSÃO DE DADOS PESSOAIS

Todos os dados pessoais dos usuários tratados conforme disposto nesta Política serão mantidos pelo SINEPEMG pelo tempo que for necessário para as respectivas finalidades. Também podemos reter informações conforme exigido por lei ou regulamento ou para exercício regular de direitos, ou ainda em circunstâncias em que haja uma finalidade legítima do SINEPEMG ou de terceiros.

10. MUDANÇAS NA POLÍTICA DE PRIVACIDADE

O SINEPEMG se reserva o direito de, a qualquer momento, alterar esta Política de Privacidade, atualizando seu conteúdo conforme as necessidades de aperfeiçoamento tecnológico ou de suas funcionalidades.

Quando houver alteração na Política de Privacidade, o SINEPEMG comunicará seus usuários, alternativamente, por publicação em área de destaque do site, por e-mail ou por qualquer outra forma que permita a comunicação com você. Igualmente, é recomendado a você verificar a versão atualizada desta Política toda vez que visitar o site do SINEPEMG.

O usuário estará vinculado aos novos termos deste documento a partir da entrega da notificação sobre as atualizações, assim como ao continuar a acessar a plataforma depois que tais alterações passarem a valer. Caso você não concorde com os novos termos da Política de Privacidade, você deverá cessar o uso do site.

11. DIREITOS COM RELAÇÃO AOS SEUS DADOS PESSOAIS

Direitos e Garantias: o usuário tem direitos e garantias em relação aos seus dados pessoais. Nós disponibilizamos mecanismos, detalhados abaixo, para que os usuários tenham clareza e transparência no exercício de seus direitos. Sempre que necessário, nossa equipe estará pronta para avaliar eventuais solicitações.

Direitos Previstos na LGPD: nos termos da Lei Geral de Proteção de Dados (Lei 13.709/2018) (“LGPD”), você tem direito de:

1. confirmar que realizamos o tratamento dos seus dados pessoais;
2. acessar seus dados pessoais;
3. requerer a correção de dados pessoais que estejam incompletos, inexatos ou desatualizados;
4. requerer a anonimização, o bloqueio ou a eliminação de dados pessoais desnecessários e/ou excessivos;
5. requerer a portabilidade dos seus dados pessoais a outro fornecedor de serviço ou produto, observados os nossos segredos comerciais e industriais, após a regulamentação pela Autoridade Nacional de Proteção de Dados;
6. requerer a eliminação dos dados pessoais tratados com base no seu consentimento, exceto nas hipóteses de conservação de dados pessoais previstas na LGPD;
7. requerer informações sobre com quem compartilhamos os seus dados pessoais;
8. requerer informações sobre a possibilidade de não fornecer o seu consentimento e as consequências;
9. revogar o seu consentimento para o tratamento de seus dados pessoais, quando houver tratamento realizado com base no seu consentimento.

Informações Adicionais: antes de respondermos a uma solicitação para exercício dos direitos mencionados acima, podemos solicitar que você nos forneça algumas informações para confirmarmos sua identidade.

12. TERCEIROS E PARCEIROS

É importante destacar que uma vez no site ou outra plataforma do SINEPEMG o usuário poderá ser conduzido, via *link*, a outros portais ou plataformas parceiras, que poderão coletar suas informações e ter sua própria Política de Privacidade.

Cabe ao usuário ler a Política de Privacidade de tais plataformas fora do ambiente do SINEPEMG, sendo de responsabilidade do usuário aceitá-la ou rejeitá-la. O SINEPEMG não é responsável pela Política de Privacidade nem pelo conteúdo de quaisquer websites ou serviços de seus parceiros.

13. LEI APLICÁVEL E JURISDIÇÃO

A presente Política de Privacidade será regida e interpretada segundo a legislação brasileira, no idioma português, sendo eleito o Foro da Comarca de Belo Horizonte para dirimir qualquer litígio ou controvérsia envolvendo o presente documento, salvo ressalva específica de competência pessoal, territorial ou funcional pela legislação aplicável.

14. INFORMAÇÕES E DÚVIDAS

Dúvidas sobre a Política: se, após a leitura desta Política, você ainda tiver qualquer dúvida, você pode entrar em contato pelo e-mail suporte.sinepempg.org.br.

Dúvidas sobre Dados Pessoais (LGPD): caso as suas dúvidas estejam relacionadas à forma de tratamento dos seus dados pessoais, você pode entrar em contato com nosso Encarregado (DPO) Jonas Emerson pelo e-mail lgpd.sinepempg@sinepempg.org.br.